

HDD イメージ復元メディアの使い方

添付の HDD イメージ復元メディア「Symantec Ghost」をご利用いただく事により、PC メーカー純正のリカバリメディアより短時間でお客様にお届けした時の初期状態に復元する事ができます。ご利用の際は以下の手順に従って操作を行っていただき、ご不明な点がございましたら弊社メンテナンスセンター(03-3494-6631)までお問い合わせ下さい。

【必ずお読みください】

HDD が納品時の状態に初期化されます。ご利用前に以下の点にご注意ください。

- ・お客様が作成されたファイルは全て消去されます。予めバックアップを取ってください。
- ・復元後お客様によりインストールされたアプリケーションは再度インストールが必要です。
- ・復元後ネットワークやプリンタなどの周辺機器は再設定が必要です。
- ・「デバイスの暗号化」設定がオフの状態に復元される製品があります。

Windows の設定→更新とセキュリティ→デバイスの暗号化よりオンオフ切り替えが可能です。

手順1. 「HDD イメージ復元メディア」1 枚目のディスクをコンピュータに挿入して電源を切る

手順2. 光学ドライブを指定して「Symantec Ghost」を起動(メーカーにより起動方法が異なります)

以下のメーカー別起動方法に従って Symantec Ghost を起動してください。

《富士通・DELL・Lenovo 製品》

- ①電源を入れる前に<F12>キーを押す準備をしてください。
 - ②コンピュータの電源を入れ、メーカーロゴ表示中に“3秒以内に<F12>キー”を何度か押ししてください。
 - ③画面に表示されるリストから「CD」または「DVD」を選択して<Enter>キーを押してください。
- ※「CD/DVD の起動モードを選択してください」のメッセージが表示された場合は、Windows 7 は「BIOS モードで起動」、Windows 8 または Windows 10 は「UEFI モードで起動」を選択してください。

《HP 製品》

- ①電源を入れる前に<F9>キーを押す準備をしてください。
- ②コンピュータの電源を入れ、メーカーロゴ表示中に“3秒以内に<F9>キー”を何度か押ししてください。
- ③画面に表示されるリストから「CD-ROM」、「Optical Disk Drive」または「Notebook Upgrade Bay」を選択して<Enter>キーを押してください。

《NEC 製品》

- ①コンピュータの電源を入れると、光学ドライブから起動が始まります。

Symantec Ghost の起動に成功すると画面に「Windows is loading files...」またはメーカーロゴや Windows ロゴが表示され、約 5~10 分お待ちいただくと Symantec Ghost が起動します。

※Windows が起動した場合は[手順1]からやり直してください。

手順3. Symantec Ghost 起動後、2 枚目のディスクに入れ替え

「About Symantec Ghost」画面が表示されましたら、「OK」をクリックして「HDD イメージ復元メディア」の1枚目を取り出し、2枚目に入れ替え、「Local」→「Disk」→「From Image」の順番でクリックしてください。

手順4. 復元ファイルの選択

「Image file name to restore from」画面の中央右上部付近に表示される「▼」ボタンをクリックし、表示されるリストから「[GHOST_001]CD Rom/DVD drive」をクリックし、表示された「CDR0001.GHO」ファイルをクリックしてください。

※「[GHOST_001]CD Rom/DVD drive」が2つ表示された場合は、どちらをクリックしても問題ありません。

手順5. 復元先ドライブの選択

「Select local destination drive by clicking on the drive number」画面が表示されましたら、設定を変更せず「OK」をクリックしてください。

手順6. パーティションの設定

「Destination Drive Details」画面が表示されましたら、設定を変更せず「OK」をクリックしてください。

※上記と異なる画面が表示された場合は、次ページの「[手順6]で表示される可能性があるメッセージ」に示す対処に従って操作してください。

手順7. 復元作業開始の最終確認

「[Question:(1822)] Proceed with disk restore? Destination drive will be permanently overwritten」メッセージが表示されましたら、「YES」をクリックしてください。暫くするとファイルのコピーが始まります。

手順8. 復元ディスクの入れ替え

「[Span Volume [1] Done (1660)] Symantec Ghost needs to open the next part of the image. Please either insert the next disk and choose OK, or choose Browse to select the next part of the image.」メッセージが表示されましたら、次のディスクに入れ替え、「Browse」をクリックして下さい。

「Name of portion * of image」画面が表示されましたら[手順4]と同様に「[GHOST_00*]CD Rom/DVD drive」をクリックし、表示された「CDR000*.GHO」ファイルをクリックしてください。(*には数字が入ります) 暫くするとファイルのコピーが始まります。

※上記と異なる画面が表示された場合は、以下の「[手順8]で表示される可能性があるメッセージ」に示す対処に従って操作してください。

※4枚以上ディスクがある場合は[手順8.復元ディスクの入れ替え]の手順を繰り返してください。

手順9. HDD イメージ書き込み完了

「[Clone Complete(1912)] Clone Completed Successfully」メッセージが表示されましたら、光学ドライブからディスクを取り出し、「Reset Computer」をクリックしてください。コンピュータが再起動し、Windowsが起動します。

手順10. Windows のライセンス認証

インターネットに接続できる環境でご利用の場合は、インターネットに接続すると自動的にオンラインでライセンス認証されます。

インターネットに接続できない環境でご利用の場合は、3ページの「**電話による Windows ライセンス認証手順**」をご覧ください電話によるライセンス認証を行ってください。

以上で復元作業は完了です。

[手順6]で表示される可能性があるメッセージ

- The source is GPT and was captured on a UEFI system. The destination system appears to be BIOS, convert destination disk to MBR?
対処：Windows 8 または Windows 10 復元の場合、「NO」をクリックしてください。
- The source is MBR and was captured on a BIOS System. The destination system appears to be UEFI, convert destination disk to GPT?
対処：Windows 7 復元の場合「NO」、Windows 8 または Windows 10 復元の場合「YES」をクリックしてください。
- If Image don't have system reserved partition, then use CESP(Create EFI System Partition)switch. Do you want to continue?
対処：復元する OS に関わらず「YES」をクリックしてください。
- UEFI image have more than 4 partitions. So deploying on BIOS machine as a MBR disk is not supported. Do you want to restore as a GPT disk?
対処：Windows 8 または Windows 10 復元の場合、「YES」をクリックしてください。

[手順8]で表示される可能性があるメッセージ

- [Error] Cannot open image file D:/CDR0000*.GHO [Win32 error:(0x00000002) Message description: The system cannot find the file specified.](10010)(*には数字が入ります)
対処：「OK」をクリックし、再度[手順8]の「Browse」クリック以降の説明に従って操作してください。
- [Image File Selection Error (1909)] D:/CDR0000*.GHO is not a Symantec Ghost file. Or is not the correct span segment. Task can not be completed. (*には数字が入ります)
対処：復元ファイルが間違っています。選択した復元ファイルと復元ディスクが正しい事を確認し、[手順8]の説明に従って操作してください。
- [Error] Cannot open image file D:/CDR0000*.GHO [Win32 error:(0x00000015) The device is not ready.](10010) (*には数字が入ります)
対処：「OK」をクリックし、再度[手順8]の「Browse」クリック以降の説明に従って操作してください。

電話による Windows ライセンス認証手順

●Windows10 バージョン 1507 の場合

- ①スタートボタンを右クリック、「システム」をクリックする。
- ②画面右下の[Windows のライセンス認証]をクリック、[電話でのライセンス認証]をクリックする。
- ③「日本」を選択後、「次へ」をクリックする。以降は画面の指示に従い電話によるライセンス認証を行う。

●Windows10 バージョン 1511 以降の場合

- ①スタートボタンを右クリック、[ファイル名を指定して実行]をクリックする。
- ②名前欄に[slui 4]と入力して[OK]をクリックする（「slui」と「4」の間に半角スペースを入力）。
- ③「日本」を選択後、「次へ」をクリックする。以降は画面の指示に従い電話によるライセンス認証を行う。
※電話によるライセンス認証ができなかった場合は「電話によるライセンス認証ができなかった場合の対処」に示す手順に従って操作してください。

●Windows 10 Pro for Workstations の場合

電話によるライセンス認証はできないため、インターネットに接続してライセンス認証してください。

電話によるライセンス認証ができなかった場合の対処

- ①スタートボタンをクリック、「すべてのアプリ」から「Windows PowerShell」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックする。
- ②コマンド「`wmic path SoftwareLicensingService get OA3xOriginalProductKey`」を入力し、Enter キーを押すとプロダクトキーが表示される。
- ③コマンド「`slmgr /upk`」を入力して Enter キーを押す。（「r」と「/」の間に半角スペースを入力）
- ④コマンド「`slmgr -ipk [②で表示されたプロダクトキー]`」を入力して Enter キーを押す。（「r」と「-」、「k」と「プロダクトキー」の間に半角スペースを入力）
- ⑤上記「Windows10 バージョン 1511 以降の場合」の手順②③を実行する。